



TUTORIAL E-COMMERCE

*Passo a passo para
utilizar o E-commerce na
realização da inscrição.*

2020

QUEM SOMOS?

Somos a Show Tur, uma operadora especializada em viagens pedagógicas, formada exclusivamente por profissionais da área de educação e temos como proposta oferecer às instituições de ensino um serviço de alta qualidade, operando com profissionais selecionados, treinados e capacitados de forma continuada, comprometidos com a segurança dos alunos e a qualidade na educação em aulas de campo de curta, média e longa duração.

COMO FUNCIONA?

Todas as atividades desenvolvidas pela Show Tur são pensadas e planejadas em conjunto com a equipe pedagógica da instituição de ensino do seu filho buscando um melhor aproveitamento dos conteúdos abordados em sala de aula com uma vivência prática, onde o aluno consegue assimilar melhor o conteúdo de uma maneira lúdica e estreitando os laços entre os participantes.

Os monitores da Show Tur possuem intenso treinamento na parte operacional e estão aptos a atuar junto ao corpo docente da instituição e guias, com o objetivo de apoiar, ampliar as discussões e colocar em prática todo conteúdo abordado em sala de aula.

Os prestadores de serviços contratados (desde a empresa de ônibus, seguradora, restaurantes, atrativos etc.) são minuciosamente pensados e constantemente avaliados para garantir a segurança e qualidade necessária para o sucesso de todos os projetos independente do objetivo, seja eles de cunho pedagógico, formatura, jogos cooperativos, colônia de férias etc.

PORQUE UTILIZAR O E-COMMERCE PARA INSCRIÇÃO DOS ALUNOS?

Buscando facilitar o dia a dia das famílias e, principalmente, a segurança das instituições de ensino que, através do recebimento das inscrições das aulas de campo/viagens pedagógicas, acabavam com uma alta movimentação financeira em sua dependência, a Show Tur criou um E-commerce. Nossa plataforma proporciona às famílias a realização da

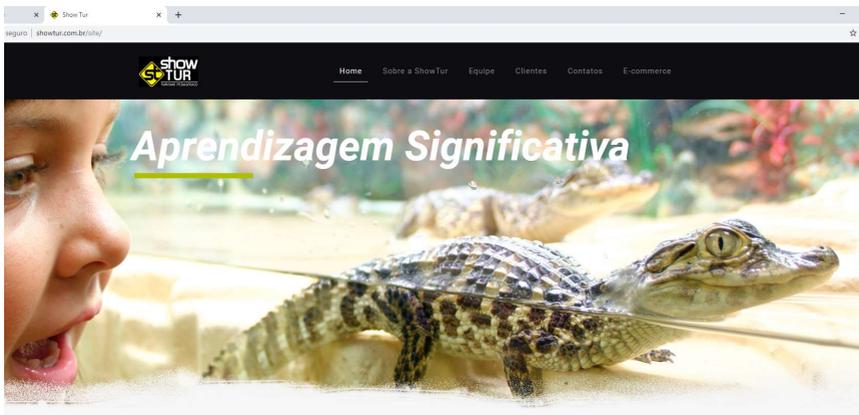
inscrição dos alunos nas aulas de campo e viagens pedagógicas, dentro do período organizado pela instituição de ensino e a Show Tur, com toda segurança e conforto, dentro da sua rotina, no melhor dia/horário. Toda documentação necessária para inscrição do aluno está disponível nessa plataforma, além do pagamento que pode ser realizado via cartão de crédito ou débito.

Para mais informações sobre a empresa acesse: www.showtur.com.br
Inscreva-se nas nossas redes sociais para ficar por dentro
de todas as novidades!

PASSO A PASSO PARA ACESSAR O E-COMMERCE

1º passo: acessar o site www.showtur.com.br, localizar o botão e-commerce destacado de vermelho, logo no início da página e clicar. Ele o direcionará para o link de acesso onde deverá inserir o LOC (Código Localizador) fornecido pela instituição de ensino e/ou organizador do evento.

Site Show Tur: www.showtur.com.br



Link direto para acesso: www.showtur.com.br/turismo



Dica: esse LOC é uma senha alfanumérica fornecida pela instituição de ensino/organizador do evento, através da circular enviada a toda as famílias e/ou documento ou site de divulgação do evento. Ele é composto por 06 (seis) caracteres, entre letras e números, que devem ser inseridos no link, todos em letra maiúscula.

OPÇÕES DE PAGAMENTO / INSCRIÇÃO

À vista R\$ 350,00 (cartão de débito ou crédito)

2 parcelas de R\$ 175,00 (cartão de crédito)

A inscrição deverá ser feita através do E-commerce da Agência Show Tur.

Acessar o site: www.showtur.com.br/turismo

Digitar o LOC: LABCQQ

Iniciar o processo de cadastramento e finalizar com o pagamento.

ATENÇÃO:

- Para efetuar o pagamento, é importante que todos os campos estejam preenchidos. Sem isso, não há como efetuar o pagamento.

2º passo: após inserir o LOC, a plataforma o direcionará para a página com as informações específicas sobre a aula de campo que você está inscrevendo o aluno. Nesse momento é necessário realizar seu cadastro, como responsável legal pelo aluno. Clique em “ainda não sou cadastrado” e preencha todos os dados.



showtur.com.br/turismo/pass01.php

showTUR
TURISMO PEDAGÓGICO

Projeto: PETRÓPOLIS [Home](#)

FAÇA SEU LOGIN

e-mail: admin

Senha:

Logar **Ainda não sou cadastrado**

[Esqueci minha senha](#)

ShowTur Turismo
Telefones: (21) 2623-9954
(21) 97044-2502 (NEXTEL)

Horário de atendimento da Show Tur: de segunda a sexta-feira das 08h às 17h

Dica 1: é necessário incluir todos os dados solicitados. A falta de qualquer item impede o direcionamento para o próximo passo.

Dica 2: verifique atentamente o e-mail utilizado (pontos, traços entre outros). Muitos computadores mantêm um e-mail salvo e quando o site direciona para essa parte ele preenche automaticamente com o e-mail utilizado, que pode não ser o e-mail cadastrado.

Dica 3: será necessário criar uma senha para acessar a página para essa ou outras inscrições/informações. Crie uma senha de fácil memorização. Não há restrições sobre o número de caracteres ou senhas alfanuméricas.

Dica 4: Caso você já tenha cadastro e tenha perdido/esquecido a senha, clique em “esqueci minha senha” e aguarde instruções no e-mail cadastro ou entre em contato com a central de atendimento nos horários informados na plataforma para cadastrar uma nova senha.

3º passo: após o cadastro realizado, aparecerá a mensagem abaixo solicitando que faça login com o e-mail e a senha cadastrada.

Dica 1: caso apareça a mensagem “Problemas com seus dados de acesso, favor tente novamente”.

Esse erro acontece porque a senha e e-mail informados nesse campo não correspondem ao que foi cadastrado inicialmente. Nesse caso, retorne à página inicial, e coloque clique em “ainda não sou cadastrado”.



Em seguida a página pedirá que insira seu CPF e CEP. Após inserir esses dados, a plataforma o direcionará para a página do cadastro com todos os dados já preenchidos por você anteriormente.

Verifique atentamente o e-mail cadastrado (verifique pontos, traços etc.) e cadastre novamente a senha no campo correspondente (pode ser a mesma cadastrada anteriormente).

Em seguida, tente fazer novamente o login com e-mail e senha cadastrados.

4º passo: após o cadastro do responsável, é necessário realizar o Cadastro do Aluno. Clicar no item e a plataforma o direcionará a página de cadastro.

Dica: assim como o cadastro do responsável, é necessário o preenchimento de todos os itens. Esses dados são importantes para preencher a listagem de passageiros (necessária para empresa de

transporte retirar a autorização para a viagem com o ônibus) e também para emissão da apólice do seguro viagem contratado por isso é muito importante que todos os dados estejam corretos.



The screenshot shows a web browser window with the URL `showtur.com.br/turismo/entada.php`. The page features the ShowTur logo and the text "TURISMO PEDAGÓGICO". Below the logo, it indicates the responsible person is "ADMIN" and the project is "PETRÓPOLIS". A yellow banner contains the instruction: "Leia com atenção as instruções antes de prosseguir:". The instructions list: "Instruções: - Gerar Autorização para Aula de Campo (imprimir e assinar); - Cópia de Cartão de Nascimento do Aluno(a); - Cópia do RG ou Documento de Identidade; - Para informações sobre pagamento, verificar na Circular; - Entregar toda a documentação no stand da Show Tur na Escola no dia agendado na Circular." A red arrow points to a "Cadastrar Aluno" button. Below the button is a form labeled "ALUNO". At the bottom, contact information for ShowTur Turismo is provided, including phone numbers (21) 2623-9954 and (21) 97546-2502 (NEXTTEL), and the operating hours: "Horário de atendimento da Show Tur: de segunda a sexta-feira das 08h às 17h".

Importante! Caso o responsável tenha mais de um aluno para inscrever para a mesma atividade, é importante realizar o cadastro de um aluno e, logo após a conclusão, realizar o cadastro dos demais alunos.

Somente após finalizar todos os cadastros dos alunos o responsável seguirá para a página do pagamento.

showtur.com.br/turismo/cadastro_aluno.php

Evento: PETRÓPOLIS

Nome:

Sexo:

Data de Nascimento:

*** Para alunos com idade entre 00 e 11 anos (até a data da viagem):** Caso o aluno ainda não possua RG, insira número de ordem ou termo contido na certidão de nascimento e como órgão emissor, insere o cartório onde foi realizado o registro.

*** Para alunos com 12 anos completos (ou a completar na data da viagem) ou maiores de 12 anos:** A ANTT exige número do documento de identidade nacional, válido e com foto, como RG, Passaporte, entre outros.

Não será permitido embarque de passageiros com 12 anos ou mais utilizando certidão de nascimento.
 Fonte: portal.antt.gov.br - Resolução nº 4308 da ANTT.

Identidade/passaporte:

Órgão Expedidor:

CPF do Aluno*:

*** Caso o aluno ainda não tenha CPF, inserir o CPF do responsável**

Colégio/Unidade:

Turma:

Ano Escolar:

Entrar

5º passo: ao finalizar o cadastro do(s) aluno(s), a plataforma o direcionará para a tela abaixo, com o nome do aluno e a documentação necessária para confirmação da inscrição do aluno na aula de campo.

Observar atentamente a documentação necessária para a confirmação da inscrição do aluno na aula de campo (informação da circular).

www.showtur.com.br/turismo/ - showtur.com.br/turismo/entrada.php



showTUR

TURISMO PEDAGÓGICO

[Home](#)

Responsável: ADMIN

Projeto: PROJETO TESTE

Leia com atenção as instruções antes de prosseguir:

- **Passo 1:** Gerar Contrato (imprimir e assinar duas vias).
- **Passo 2:** Gerar Autorização de Viagem (imprimir e assinar).
- **Passo 3:** Gerar Ficha de Saúde (imprimir e assinar).
- **Passo 4:** Gerar Cadastro (imprimir e assinar duas vias).
- **Passo 5:**
 - Gerar autorização de Hospedagem (imprimir e assinar)
 - Copia de RG ou Passaporte do Aluno(a) autenticado em cartório
 - Copia do Rio de Responsável que assina a documentação do aluno(a)
 - Copia da Carteira do Plano de Saúde do Aluno(a)
- Efetuar pagamento pela bolé "Cartão de Crédito".
- Entregar toda a documentação no stand de Show Tur na Escola no dia agendado na Circular.

ALUNO
 ALUNO TESTE | Cadastro | Autorização de Hospedagem | Ficha de Saúde | Autorização Viagem | Gerar Contrato

• **Clique aqui e baixe o Programa Completo**



www.showtur.com.br/turismo/...
showtur.com.br/turismo/entenda.php

showTUR

TURISMO PEDAGÓGICO

Responsável: ADMIN

Projeto: PROJETO TESTE

Leia com atenção as instruções antes de prosseguir:

- Passo 1: Clicar Contrato (imprimir e assinar duas vias).
- Passo 2: Clicar Autorização de Viagem (imprimir e assinar).
- Passo 3: Clicar Ficha de Saúde (imprimir e assinar).
- Passo 4: Clicar Cadastro (imprimir e assinar duas vias).
- Passo 5:
 - Clicar Autorização de Hospedagem (imprimir e assinar)
 - Cópia do RG do Responsável do Aluno(a) autenticado em cartão
 - Cópia do RG do Responsável que assinou a documentação do Aluno(a)
 - Cópia da Carteira ou Visto de Saúde do Aluno(a)
- Finalizar pagamento pelo botão "Cartão de Crédito".
- Entregar toda a documentação no stand de Show Tur na Escola no dia agendado na Circular.

[Cadastrar Aluno](#) [Cartão de Crédito](#)

ALUNO		ALUNO	
ALUNO TESTE	Cadastro	Autorização de Hospedagem	
	Ficha de Saúde (2 D.)	Autorização Viagem	Gerar Contrato

[Clique aqui e veja o Programa Completo](#) [Cópia da circular enviada às famílias](#)

Importante 1: o que garante a vaga do aluno na aula de campo é o pagamento (que pode ser realizado via cartão de crédito ou débito).

Importante 2: toda documentação deverá ser impressa e enviada para a escola (conforme orientação contida na circular e no sistema) dentro do prazo estabelecido em circular. A falta de toda ou parte da documentação de confirmação de inscrição poderá impedir o embarque do aluno para participação da atividade sem que haja qualquer devolução do valor pago.

6º passo: pagamento

Escolha a forma de pagamento conforme descrição na circular do colégio. O E-commerce disponibiliza pagamento via cartão de débito ou crédito.

A Show Tur se reserva o direito de não aceitar outra forma de pagamento que não as estabelecidas dentro do E-commerce.

Cartão de Crédito ou Débito (consulte condições na circular)

Ao optar pelo pagamento via cartão de crédito ou débito, basta clicar e a plataforma o direcionará para a parte de pagamento (tela abaixo).

É importante ressaltar que a Show Tur utiliza o sistema de pagamento da Cielo.

Basta inserir os dados do cartão de débito ou crédito, confirmar o número de parcelas e clicar em “efetuar pagamento”. Em seguida a plataforma informará se a compra foi aprovada e número da transação.

Caso a compra não tenha sido aprovada, aguarde alguns minutos, verifique sua fatura para confirmar que a compra não foi realizada e repita a transação. Faça o mesmo caso a página apresente qualquer erro durante a transação.



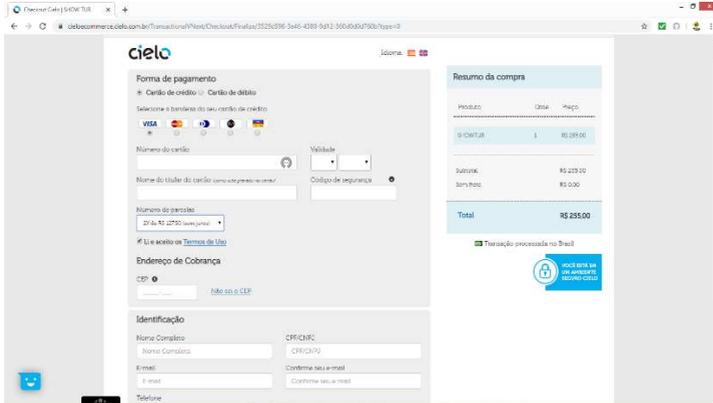
The screenshot shows a web browser window with the URL `showtur.com.br/turismo/cartaodecredito.php`. The page features the Show Tur logo and the text "TURISMO PEDAGÓGICO". Below the logo, there is a yellow bar with the text "Responsável: ADMIN". Underneath, it says "PAGAMENTO: PETRÓPOLIS". A grey bar indicates the user is "ALUNO". Below that, there is a yellow bar with "ALUNO: TESTE" and a link for "Ficha de Saúde". The total amount is listed as "TOTAL: R\$ 255,00". At the bottom, there is a warning message: "Atenção: Você será levado ao nosso ambiente seguro para efetuar sua compra com toda segurança." and a black button labeled "Efetuar Pagamento" with a red arrow pointing to it.

7º passo: Comprovante de pagamento

Após a confirmação do pagamento, precisamos aguardar o prazo da administradora do cartão de crédito confirmar o pagamento e o sistema é atualizado automaticamente.

- Cartão de crédito/débito, levam em média 2h para constarem como PAGOS no sistema.

Após esses prazos, acessando novamente o sistema com login e senha cadastrada é possível gerar arquivo e imprimir/salvar o comprovante de pagamento clicando no ícone ao lado do nome do aluno.



Produto	Quantidade	Valor
showTur	1	R\$ 255,00
Total		
		R\$ 255,00

Importante 1: após o pagamento não é possível efetuar nenhuma alteração no cadastro do aluno/documentação etc.

Caso tenha percebido algum dado incorreto/incompleto, pedimos que entre em contato com nossa central dentro dos horários estabelecidos para atendimento para correção ou encaminhe por e-mail: financeiro@showtur.com.br

Importante 2: o link estará disponível para inscrição, fazer download da documentação e comprovante de pagamento somente durante todo período de inscrição. Após esse prazo não será possível acessar o sistema sem prévia autorização da central de atendimento por isso se faz necessário adiantar todo processo e entre em contato em caso de dúvidas.

◆ A Nota Fiscal será enviada para o e-mail cadastrado ◆

Esse tutorial foi desenvolvido com o objetivo de tornar todo o processo de inscrição, download da documentação, pagamento etc. mais simples para o usuário.

Buscamos responder com detalhes a maior parte das principais dúvidas encontradas até o momento pelas famílias. Porém novas dúvidas surgirão e esse documento estará em constante modificação.

Caso tenha ficado alguma dúvida ou qualquer outro assunto não abordado nesse tutorial, não deixe de entrar em contato com nossa Central de Atendimento.

Telefones: (21)2623-9954 ou 97044-2502.

De segunda a sexta, das 8 às 17 horas

E-mails:

financeiro@showtur.com.br

falecom@showtur.com.br